



# ABACUS 실전 발권



아시아나에바카스 

Contents

목차

1장 Booking Class의 이해

2장 공시운임의 분류와 자동운임계산 활용

3장 REVALIDATION과 ITR 재 전송

4장 항공사의 PSN(Passive Segment Notice) 정책과 OZ U/G 발권 외

5장 발권관련 부가 기능

- 중복발권 확인
- 항공권 번호 재전송
- OZ PRORATION

## 1장 Booking Class의 이해

### 1. RBD(Reservation Booking Designator)의 이해

#### (1) 항공사의 RBD 정책 및 ATPCO 등록

- ① RBD란 예약생성 시 사용하는 좌석 등급별 코드를 의미함.
- ② ATPCO(Airline Tariff Publishing Company)는 전 세계 450여 개 이상의 항공사가 사용하고 있는 항공운임 및 관련 DATA를 등록하는 시스템으로 항공사는 ATPCO 등록을 통해 각 GDS/CRS에서 항공사별 운임과 RBD를 조회할 수 있으며 PNR Auto Pricing 등의 구현이 가능함.
- ③ IATA에서는 ATPCO를 RBD Data를 제공하는 'One Single Source Provider'로 지정함.
- ④ RBD가 중복으로 허용되는 구간에 있어서는 상/하위 단계별 등급을 구분함으로써 조건이 충족되는 상위에서 하위 단계로 순차적인 Class CHK 및 운임 Auto Pricing 가능여부를 결정함. (상위 단계의 Class 조건 충족 시 하위 단계로 진행되지 않음)

#### (2) RBD 등록 유형

- ① REQUIRED WHEN AVAILABLE

가장 우선적으로 지켜야 하는 상위 단계의 조건으로, 이 항목에 등록된 CLASS 순서대로 좌석의 가능유무를 CHK하여 시스템이 AUTO-PRICING 진행여부를 결정한다.

- ② PERMITTED

- ③ REQUIRED

[그림1] 공시운임과 Class 확인

```

FQSEL32111APR-02
SEL-SIN      CXR-OZ      THU 10APR14      KRW
BR 0/ 0/ 4 CA 0/ 0/ 8 CI 0/ 0/ 3 CX 0/ 0/14 C2 0/ 0/ 8
DL 0/ 0/ 1 GA 0/ 0/ 3 KE 2/ 0/ 0 PH 0/ 0/ 6 MU 0/ 0/14
NH 0/ 0/39 OZ 5/ 0/ 0 PR 0/ 0/ 6 SQ 5/ 0/ 0 TG 0/ 0/ 7
UA 0/ 0/ 8 VN 0/ 0/10
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQPKQMY-CARRIER CODE*
OZ SELSIN.EH      10APR14      MPM 3459
V FARE BASIS AP FARE-OM FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 ELEE4KR - 550000 01APR-30JUN -/12M EH01
2 HLEE4KR - 630000 H101APR-30JUN -/12M EH01
3 MLEE4KR - 750000 M101APR-30JUN -/12M EH01
4 NLE04KR - 450000 N101APR-30JUN -/ - EH01
5 MLEX4KR - 940400 M101APR-30JUN -/12M EH02
6 BLEE4KR - 950000 B101APR-30JUN -/ 1M EH01
7 BLOW4KR - 570000 B101APR-30JUN -/ - EH01
8 BLEX4KR - 1164400 B101APR-30JUN -/ 1M EH02
9 YCw - 756300 Y# --- -/ - EH02
10 YRT - 1512600 Y# --- -/ - EH02
11 DRX4KR 3 1975000 DR# --- -/ 1M EH01
12 CWw - 1096900 CW --- -/ - EH02
13 CRT - 2193800 CR# --- -/ - EH02#
RBD
CXR FARE CLASS MARKET TICKET DATE TRAVEL DATE
OZ ELEE4KR SELSIN 17FEB14 10APR14
OZ PRIME BOOKING CODE E/Q/K
    
```

[그림2] Availability 확인

```
>A10APRSELIN#OZ
10APR THU SEL/Z#9 SIN/-1
10Z/SQ 6781 C2 D2 B4 M4 Q4 S0 V0 ICNSIN 0900 1420 333 0 M
20Z 751 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSIN 1620 2145 333 0 D
Q9 K9 S9 V9 L9 W9 T0 G0
```

[그림3] Auto-Pricing 결과 1 (Q-CLS)

```
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
SIN OZ Q 10APR ELEE4KR 10APR 20K
SEL OZ Q 20APR ELEE4KR 10APR 20K
FARE KRW 550000
TAX KRW 28000BP KRW 17000SG KRW 138000XT
TOTAL KRW 733000
ADT-01 ELEE4KR
SEL OZ SIN260.220Z SEL260.22NUC520.44END ROE1056.772
XT KRW690000 KRW53000P KRW125800YQ
ENDOS*SEG1/2*E NONENDS NO-MILEUG
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

[그림4] Auto Pricing 결과 2(K-CLS)

```
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
SIN OZ K 10APR ELEE4KR 10APR 20K
SEL OZ K 20APR ELEE4KR 10APR 20K
FARE KRW 550000
TAX KRW 28000BP KRW 17000SG KRW 138000XT
TOTAL KRW 733000
ADT-01 ELEE4KR
SEL OZ SIN260.220Z SEL260.22NUC520.44END ROE1056.772
XT KRW690000 KRW53000P KRW125800YQ
ENDOS*SEG1/2*E NONENDS NO-MILEUG
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

(3) RBD 적용사례 - OAL 혼합여정 시

[그림1] 사용운임의 RTG 확인

```
>R09*RTG
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON HIGHMAX RTG
9 MLKLEEKR - 2103000 M01APR-14JUN -/12M PAGO
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-NYC CXR-OZ TVL-10APR14 RULE-K200 IPRP/3
FARE BASIS-MLKLEEKR SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-KEX RT-REGULAR EXCURSION
KRM 2103000 0000 E01APR13 D-INFINITY FC-MLKLEEKR FN-SO
SYSTEM DATES - CREATED 05MAR13/1822 EXPIRES INFINITY
PUBLISHED RTG SEL-NYC/OZ600 /TAR-TPRG EF-06MAR13 DIS-INDEF
/VIA THE PACIFIC/
MAP CONSTRUCTED LEFT TO RIGHT AND RIGHT TO LEFT
1. SEL-CHI-B6-NYC
2. SEL-LAX-B6-NYC
3. SEL-SEA-B6-NYC
4. SEL-SFO-B6-NYC
5. SEL-CHI-DL-NYC
6. SEL-LAX-DL-NYC
7. SEL-SFO-DL-NYC
8. SEL-HNL-HA-NYC
9. SEL-CHI-OZ-NYC
10. SEL-LAX-OZ-NYC #
>MD
11. SEL-SEA-OZ-NYC #
12. SEL-SFO-OZ-NYC
13. SEL-YVR-OZ-NYC
14. SEL-NYC
15. SEL-CHI-LAX-NYC
16. SEL-LAX-LAX-NYC
17. SEL-SEA-LAX-NYC
18. SEL-SFO-LAX-NYC
19. SEL-LAX-US-NYC
20. SEL-SEA-US-NYC
21. SEL-LAX-VX-NYC
```

[그림2] UA 구간의 RBD 확인

```
>R04LAXNYC-UA
CXR FARE CLASS MARKET TICKET DATE TRAVEL DATE
OZ ELXEE9KR SELNYC 17FEB14 10APR14
OZ PRIME BOOKING CODE E/K/Q
-----
OZ EXCEPTIONS
FLIGHT NUMBERS 9301 TO 9400
REQUIRED K/W
-----
OTHERWISE APPLY THE PRIME RBD
-----
UA LAX NYC
FLIGHT NUMBERS 1300 TO 1399
FLIGHT NUMBERS 1745 TO 3249
FLIGHT NUMBERS 6540 TO 9999
NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE
REQUIRED WHEN AVAILABLE G
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE
REQUIRED WHEN AVAILABLE K
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE
REQUIRED WHEN AVAILABLE L
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE
REQUIRED WHEN AVAILABLE #
>MD
REQUIRED T#
```

[그림3] UA356편의 좌석 가능여부 확인: T-가능, L-가능, K-불가, G-불가

```
>A11APRLAXNYC#UA
11APR FRI LAX/PDT NYC/EDT#3
1UA 867 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 E9 LAXJFK 1252 2132 757 0 L
    U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K0 G0 N0
2UA 1489 F0 C0 A0 D0 Z0 P0 Y9 B9 M9 LAXEWR 1215 2050 738 0 L
    E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T0 L0 K0 G0 N0
3UA 356 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 E9 LAXJFK 1145 2026 757 0 L
    U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L7 K0 G0 N0
4UA 1479 F9 C9 A9 D9 Z8 P7 Y9 B9 M9 LAXEWR 1425 2300 739 0 L
    E9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K2 G0 N0
```

[그림4] 상위단계인 L-CLASS가 가능함에도 불구하고, T-CLASS로 예약 후 PRICING - NO MATCH

```
>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202M 10APR 4 ICNLAX HK1 1630 1130 /DCOZ*7ZDTXW /E
2 UA 356T 11APR 5 LAXJFK HK1 1145 2026 /DCUA*J5K07D /E
3 UA 653T 20APR 7 EWRLAX HK1 0823 1146 /DCUA*J5K07D /E
4 OZ 203M 21APR 1 LAXICN HK1 0020 0520 22APR 2
    /DCOZ*7ZDTXW /E

>WPAOZ
PSGR TYPE ADT - 00
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS
FARE BASIS BOOK CODE FARE TAX TOTAL
01 MLXEE9KR M/L/L/M KRW 2103000 432000 2535000 ADT
02 MLXEE9KR M/L/L/M KRW 2103000 432000 2535000 ADT
03 MLXEE9KR M/L/L/M KRW 2103000 432000 2535000 ADT
04 BLXEE9KR-* B/L/L/M KRW 2212500 432000 2644500 ADT
05 BLXEE9KR-* B/L/L/M KRW 2212500 432000 2644500 ADT
06 BLXEE9KR-* B/L/L/M KRW 2212500 432000 2644500 ADT
07 MLXEE9KR-* M/L/L/B KRW 2212500 432000 2644500 ADT
08 MLXEE9KR-* M/L/L/B KRW 2212500 432000 2644500 ADT
09 MLXEE9KR-* M/L/L/B KRW 2212500 432000 2644500 ADT
10 BLXEE9KR B/L/L/B KRW 2322000 432000 2754000 ADT
```

[그림5] 상위 단계인 L-CLASS로 수정하여 PRICING - 정상구현(MATCH)

```
>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202M 10APR 4 ICNLAX HK1 1630 1130 /DCOZ*7ZDTXW /E
2 UA 356L 11APR 5 LAXJFK HK1 1145 2026 /DCUA*J5K07D /E
3 UA 653L 20APR 7 EWRLAX HK1 0823 1146 /DCUA*J5K07D /E
4 OZ 203M 21APR 1 LAXICN HK1 0020 0520 22APR 2
    /DCOZ*7ZDTXW /E

>WPAOZ
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
LAX OZ M 10APR MLXEE9KR 10APR 02P
NYC UA L 11APR MLXEE9KR 10APR 02P
XLAX UA L 20APR MLXEE9KR 10APR 02P
SEL OZ M 21APR MLXEE9KR 10APR 02P
FARE KRW 2103000
TAX KRW 28000BP KRW 38000US KRW 366000XT

TOTAL KRW 2535000
ADT-01 MLXEE9KR
SEL OZ LAXUA NYC995.01UA X/LAX OZ SEL995.01NUC1990.02
END ROE1056.772
XT KRW6000YC KRW7600XY KRW5500XA KRW8400AY KRW333600YQ
XT KRW4900XF
ENDOS*SEG0/1/2/3/4*M NONENDS
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
```

(4) Availability 미 확인 운임계산 기능

- 시스템에 등록되지 않은 CLASS를 이용하여 운임계산을 진행하고자 하는 경우
- Multi Class로 등록되어 있는 운임의 좌석 가능여부 확인을 시행하지 않고 운임계산을 진행하고자 하는 경우

WPAS

```

>*I
1 GA 871G 20APR 1 ICNDPS HK10 1105 1705 /GCGA*24N9G9 /E
2 GA 870G 28APR 2 DPSICN HK10 0015 0825 /GCGA*24N9G9 /E
>*P
*NO FARES/RBD/CARRIER
WPAS
PSGR TYPE ADT - 00
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS
FARE BASIS BOOK CODE FARE TAX/FEES/CHGS TOTAL
01@VEE14DKR V/V KRW 360000 90400 450400 ADT
02@TEE21DKR-* T/V KRW 380000 90400 470400 ADT
03@VEE14DKR-* V/T KRW 380000 90400 470400 ADT
04@TEE21DKR T/T KRW 400000 90400 490400 ADT
05@VEE14DKR V/V KRW 415000 90400 505400 ADT
06@VEE14DKR V/V KRW 415000 90400 505400 ADT
07@TEE21DKR-* T/V KRW 435000 90400 525400 ADT
08@VEE14DKR-* V/T KRW 435000 90400 525400 ADT
09@VEE14DKR-* V/T KRW 435000 90400 525400 ADT
10@TEE21DKR-* T/V KRW 435000 90400 525400 ADT
11@TEE21DKR T/T KRW 455000 90400 545400 ADT
12@TEE21DKR T/T KRW 455000 90400 545400 ADT
13@VEE14DKR V/V KRW 470000 90400 560400 ADT
14@TEE21DKR-* T/V KRW 490000 90400 580400 ADT
15@VEE14DKR-* V/T KRW 490000 90400 580400 ADT
16@TEE21DKR T/T KRW 510000 90400 600400 ADT
17 QEE3MKR Q/Q KRW 600000 90400 690400 ADT
18 QEE3MKR Q/Q KRW 655000 90400 745400 ADT
19 QEE3MKR Q/Q KRW 655000 90400 745400 ADT
20 NEE6MKR-Q* N/Q KRW 700000 90400 790400 ADT
21 QEE3MKR-N* Q/N KRW 700000 90400 790400 ADT
22 QEE3MKR Q/Q KRW 710000 90400 800400 ADT
23 QEE3MKR-K* Q/K KRW 750000 90400 840400 ADT
24 KEE6MKR-Q* K/Q KRW 750000 90400 840400 ADT
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS - AVAILABILITY NOT CHECKED
    
```

WP나 WPA 등의 일반적인 운임계산 기능으로 조회되지 않는 이유는 해당 클래스의 운임이 시스템에 등록되지 않은 경우이다. 이 때, WPAS를 이용하여 임의로 운임계산 정보를 조회하고 일부 정보를 수정하여 FARE RECORD로 저장, 사용할 수 있다.

## 2. Booking Class 확인 방법

(1) Multi-Class 확인 절차: NO PNR

구분	지시어	내용
1단계	FQSELYNYC10APR-OZ	출발지-목적지 간의 공시운임 확인
2단계	RD1*RTG	RTG 설정된 OAL구간 가능 항공사 확인
3단계	RB1LAXNYC-UA	RTG 항공사의 RBD 확인

(2) Bargain Finder를 이용한 Multi-Class 포함 최저운임 Class 확인 절차: PNR PRICING

구분	지시어	내용
1단계	A10APRELLAX#OZ N1Y1 A11APRLAXNYC#UA N1Y4	기본 여정을 Y-CLASS로 작성한다.
2단계	WPNC	최저운임 CLASS CHK -좌석 가능여부 확인함-
	WPNCB	최저운임 CLASS CHK- 좌석 가능여부 확인 안함-
	WPNCB	최저운임 CLASS CHK와 RE-BOOKING -좌석 가능여부 확인함-
3단계	RE-BOOKING 진행	최저운임계산 결과에서 확인된 CLASS로 직접 RE-BOOKING 하거나 WPNCB의 경우 자동 RE-BOOKING 여부 확인
4단계	E 혹은 ER	PNR 저장

## 3. Multi-Class 확인 가능 범주

- ① OZ 항공사별 SPA Class 확인(OAL이 등록하여 사용)
- ② MPA로 정산하는 일반적인 항공사간의 Class 확인

### <EXCEPTION>

- ① OZ SPA 계약 항공사 중 일부 항공사의 단체 Class에 대한 재 확인 필요함
- ② OAL항공사 중 ON-LINE 항공사의 경우 Local에서 별도의 Booking Class 요구하는 경우 있으므로 해당 항공사의 판매가 Table 확인 필요

2장 공시운임의 분류와 자동운임계산 활용

1. 항공운임의 종류

(1) PUBLISHED FARE (IATA FARE & Carrier FARE)

- ① Normal Fare
- ② Special Fare (Promotional Fare)

(2) PRIVATE FARE

- ① Negotiated Fare (Cat 15, 25 &35)
- ② Market Fare (FareX 및 OZ I-Auth Fare)

2. 구간별 공시운임 조회를 통한 운임비교

[그림1] 공시운임의 확인 **FQSELLAX10APR-OZ**

```
>FQSELLAX10APR-OZ
SEL-LAX      CXR-OZ      THU 10APR14      KRW
AA 0/0/6 AC 0/0/2 BR 0/0/7 CA 0/0/7 CI 0/0/4
CX 0/0/9 CZ 0/0/3 DL 2/0/31 HA 0/0/3 JL 0/0/8
KE 2/0/4 KL 0/0/1 MU 0/0/2 NH 0/0/12 OZ 2/0/4
PR 0/0/2 TG 1/0/0 UA 2/0/17 US 2/0/0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELLAX.PA      10APR14      MPM 7167
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 @ ELXEE9KR/A # 1050000 Q 25FEB-24APR -/ 3M PA01
2 @ ELXEE9KR/A # 1200000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
3 @ ELWEE9KR/A # 1200000 Q 25FEB-24APR -/ 3M PA01
4 @ ELWEE9KR/A # 1350000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
5 ELXEE9KR - 1400000 E#01APR-14JUN -/12M PA02
6 ELWEE9KR - 1500000 E#01APR-14JUN -/12M PA02
7 HLXEE9KR - 1550000 H#01APR-14JUN -/12M PA02
8 HLWEE9KR - 1650000 H#01APR-14JUN -/12M PA02
9 MLXEE9KR - 1749000 M#01APR-14JUN -/12M PA03
10 MLWEE9KR - 1849000 M#01APR-14JUN -/12M PA03
11 BLXEE9KR - 1967000 B#01APR-14JUN -/12M PA03
12 BLWEE9KR - 2067000 B#01APR-14JUN -/12M PA03
13 BLXOW9KR - 1180000 B 01APR-14JUN -/ - PA04#
```

⇒ 조회된 결과에서 @가 표시된 운임은 PRIVATE FARE라고 볼 수 있다

[그림2] 운임규정 확인을 통한 Negotiated Fare 규정 CHK **RD1\*14/15/35**

```
>RD1*14/15/35
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 @ ELXEE9KR/A # 1200000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-LAX CXR-OZ TVL-10MAR14 RULE-K009 TPPVR/206
FARE BASIS-ELXEE9KR/AP21 SPECIAL FARE DIS-L VENDOR-ATP
FARE TYPE-XEX RT-REGULAR EXCURSION
KRW 1200000 0009 E25FEB14 D30JUN14 FC-ELX21A FN-1Y
SYSTEM DATES - CREATED 11FEB14/1926 EXPIRES INFINITY

14. TRAVEL RESTRICTIONS
VALID FOR TRAVEL COMMENCING ON/AFTER 25FEB14 AND ON/
BEFORE 30JUN14.

15. SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON/AFTER 12FEB14 AND ON/BEFORE
10MAR14.

35. NEGOTIATED FARES
TICKETS MUST BE ISSUED ON THE PLATE/STOCK OF OZ.
FARES MAY BE VIEWED/PRICED/TICKETED BY Z0F8.
NO COMMISSION IS ALLOWED.
PLACE THE FOLLOWING INFORMATION ON THE PASSENGER
COUPON:
TOUR CODE 4KUHD029.
PLACE THE FOLLOWING INFORMATION ON THE AUDITORS #
```

⇒ Negotiated Fare로 등록된 경우 해당 운임가격 그대로 사용가능하며, 자동으로 TOUR CODE가 TFR(Ticket Fare Record)에 반영됨.

[그림 3] 특정 PCC/특정 업체에 대한 Negotiated Fare 조회결과

**FQSELPEK20FEB-OZ#AC\*ABC(Account code)**  
**FQSELPEK20FEB-OZ#I1234(Corporate ID)**  
**FQSELPEK20FEB-OZ#UAC\*(Unique Account Code) 혹은 #UI(Unique Corporate ID)**

```
>FQSELPEK20FEB-OZ#UAC*
SEL-BJS      CXR-OZ      THU 20FEB14      KRW
BR 0/0/2 CA 8/0/34 CI 0/0/3 CZ 4/0/33 KE 4/0/4
MU 0/0/53 NH 0/0/34 OZ 8/0/8 FM 0/0/3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELBJS.EH      20FEB14      MPM 681
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 * MKEE3KR - 360000 M#14FEB-28FEB -/ ## EH01
2 * BKEE3KR - 435000 B#14FEB-28FEB -/ ## EH01
3 * MKEX3KR - 450000 M#14FEB-28FEB -/ ## EH02
4 * BKEX3KR - 502500 B#14FEB-28FEB -/ ## EH02
5 * YRT - 686900 Y# --- -/ - EH02
6 * YOW - 343500 Y# --- -/ - EH02
7 * COW - 414000 C# --- -/ - EH02
8 * CRT - 828000 C# --- -/ - EH02
```

⇒ 조회된 결과에서 \*가 표시된 운임은 특정 기업체 코드인 Corporate ID나 Account Code를 지정하는 경우에만 조회가 가능한 PRIVATE FARE이다.

[그림 4] 공시운임과 FareX 운임의 비교 **FQNPUSTPE10MAR-BX**

```

FQNPUSTPE-BX
PUS-TPE CXR-BX MON 17FEB14 KRW
CI 1/ 0/ 0 KE 0/ 0/ 4 OZ 0/ 0/ 2 BX 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
BX PUSTPE.EH 17FEB14 MPM 1017
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1. KHP15 # 601200 K# FEB- FEB -/ 15 EH01
2. LP7 # 601200 L# --- -/ 7 EH01
3. RHE3M - 658300 R# FEB- FEB -/ 3M EH01
4. YOW - 378600 Y# --- -/ - EH01
5. YRT - 757200 Y# --- -/ - EH01
6. COW - 543900 C --- -/ - EH01
7. CRT - 1087800 C --- -/ - EH01

*** YY NLX FARES NOT PERMITTED PUS-TPE ON BX ***

EH01* /WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE/ PUBLISHED MPM 1017

FQNPUSTPE-BX
NETT FARE - PUSTPE/17FEB14/KRW TAX*ES* NOT INCLUDED
SEE CI
LN F/BASIS FARE RBD AP MIN/MAX SEASON CR R/E/G SOURCE
ADT - TPE/EH
01 KP15J 380000R K /15D 20DEC28FEB BX R/E A/BX
02 GGV10J 380000R G /07D 20DEC28FEB BX R/E/G A/BX
03 GGV10J 380000R T /07D 20DEC28FEB BX R/E/G A/BX
04 KP15J 390000R K /15D 20DEC28FEB BX R/E A/BX
05 GGV10J 400000R G /07D 20DEC28FEB BX R/E/G A/BX
06 GGV10J 400000R T /07D 20DEC28FEB BX R/E/G A/BX
07 ME3MJ 420000R M /03M 20DEC28FEB BX R/E A/BX
08 ME3MJ 430000R M /03M 20DEC28FEB BX R/E A/BX
09 RE3MJ 460000R R /03M 20DEC28FEB BX R/E A/BX
10 RE3MJ 480000R R /03M 20DEC28FEB BX R/E A/BX
11 BRTJ 520000R B /12M 31MAR29MAR BX R/E A/BX
12 BRTJ 530000R B /12M 20DEC29MAR BX R/E A/BX
    
```

- ♣ FAREX 란?
- ① FAREX는 항공운임 중 PRIVATE FARE의 일종으로 특정 항공사가 공시운임과는 별개로 특정 지역에서 판매하는 실제 판매운임(MARKET FARE)을 ABACUS를 통해 제공하는 FMS(FARE MANAGEMENT SYSTEM) TOOL을 의미한다.
  - ② 공시운임과 판매운임을 사전에 등록하여 운임계산 정보(FARE RECORD)상에 할인금액 및 TOUR CODE, ENDORSEMENT 등이 자동으로 입력되어 있어 발권 시 편리하며, 공시운임상에 등록된 규정과는 별개로 실제로 항공사가 적용하는 유예사항을 조회하고 확인할 수 있다.
  - ③ 2015년 3월 기준으로 BX, BR, PR, TG등은 항공사의 정규 운임을 FAREX로 등록하여 여행사에 배포하고 있으며, 7C와 JL의 경우 일부 특가를 등록하여 사용하고 있다.
  - ④ FAREX 운임조회 기능은 FQN으로 기본 지시어를 사용하며, PNR 자동운임계산 시에는 WPABX와 같이 항공사를 지정하여 계산하면 FAREX 운임이 존재하는 경우 우선 적용되어 계산된다.

### 3. PNR 자동운임계산 결과를 통한 확인

(1) 자동운임계산 기능 비교

지시어	기능	결과
WP	Single Lowest Fare 계산	해당 class기준 적용 가능한 최저운임 (FareX 제외한 공시운임기준)
WPAOZ	Single Lowest Fare 계산	해당 class기준 적용 가능한 최저운임 (FareX 포함한 공시운임기준)
WPAOZ#IAUTH	OZ I-AUTH 자동계산	OZ의 개별 AUTH 승인된 운임을 기준으로 계산
WPAOZ #AC*ABC	상용기업체 코드(Account Code) 이용한 Single Lowest Fare 계산(AC코드 지정)	특정 상용업체로 등록된 운임 중 해당 class 적용 가능한 최저운임
WPA#AOZ	동일 Class로 사용 가능한 Fare List	최대 24개 까지의 사용 가능한 운임
WPNC	좌석확보 가능한 Class 기준의 최저운임계산	좌석 가능한 class의 최저운임
WPNCB	좌석확보 무관한 Class 기준의 최저운임계산	좌석 무관한 class의 최저운임
WPNCB	좌석확보 가능한 Class 기준의 최저운임계산 및 Re-Booking	좌석 가능한 class의 최저운임 및 Re-Booking (여정변경됨)

☞ WPNCB와 WPNCB 기능을 제외하고 모든 운임 계산 진행 후 WTFR로 운임선택 -> ER로 PNR 저장 후 발권운임으로 사용함.

(2) 자동운임계산 결과 비교

[그림 1] WPAOZ

```

>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX HK1 1630 1110 /DCOZ*79MJP7 /E
2 OZ 201E 15MAR 6 LAXICN HK1 1250 1810 16MAR 7
/DCOZ*79MJP7 /E

>WPAOZ
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
LAX OZ E 10MAR ELXEE9KR/AP21 10JUN 02P
SEL OZ E 15MAR ELXEE9KR/AP21 10JUN 02P
FARE KRW 1200000
TAX KRW 28000BP KRW 38000US KRW 360400XT

TOTAL KRW 1626400
ADT-01 ELXEE9KR/AP21
SEL OZ LAX567.76OZ SEL567.76NUC1135.52END ROE1056.772
XT KRW6000YC KRW7600XY KRW5500XA KRW2800AY KRW333600YQ
XT KRW4900XF
ENDOS*SEG1/2*NO OB CHNG/EXTN/CHG CLS/NON-ENDS/NO MILEUG/VLD3M
TKT/TL17FEB14/2359
ATTN*PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
ATTN*PRIVATE @
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
    
```

해당 CLASS로 등록된 공시운임과 PRIVATE FARE를 비교하여 가장 저렴한 운임계산

[그림2] WPAOZ으로 계산된 Private Fare 저장결과 - TOUR CODE 및 해당 운임을 사용 가능한 TKT/TL 정보를 TFR(Ticket Fare Record)상에 자동으로 저장

```

>**W
NO OB CHNG/EXTN/CHG CLS/NON-ENDS/NO MILEUG/VLD3M
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
VALIDATING CARRIER - OZ
1 O ICN OZ 202E 10MAR 1630 OK ELXEE9KR/AP21 10JUN 02P
2 O LAX OZ 201E 15MAR 1250 OK ELXEE9KR/AP21 10JUN 02P
ICN

KRW 1200000 SEL OZ LAX567.76OZ SEL567.76NUC1135.52EN
28000BP D ROE1056.772 XFLAX4.5
38000US XT 6000YC 7600XY 5500XA 2800AY 333600YQ
360400XT 4900XF
KRW 1626400
U 4KUHD029
Z0F8 DWR*AEY 1910/17FEB14

LAST DAY TO TICKET TKT/TL 17FEB14

WPAOZ
TAX TOTAL KRW 426400
    
```

[그림3] WPA#AOZ 계산결과 - 동일 Class로 사용 가능한 FARE LIST 조회됨.

```

>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX HK1 1630 1110 /DCOZ*79MJP7 /E
2 OZ 201E 15MAR 6 LAXICN HK1 1250 1810 16MAR 7
/DCOZ*79MJP7 /E

>WPA#AOZ
PSGR TYPE ADT - 00
FARE BASIS BOOK CODE FARE TAX TOTAL
01 ELXEE9KR/* E/E KRW 1200000 426400 1626400 ADT
02 ELXEE9KR E/E KRW 1400000 426400 1826400 ADT
ATTN*SEE OTHER FARES - USE WPA#XM
    
```

[그림4] WPAOZ#AC\*ABC 계산결과 - 상용업체 코드지정 운임계산

```

>**W
NON-ENDS/CORP/ 3상용업체 TOUR CODE
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
VALIDATING CARRIER - OZ
1 O ICN OZ 361M 19FEB 0915 OK MKEE3KR 31MAR 20K
2 O PVG OZ 362M 22FEB 1205 OK MKEE3KR 19FEB 20K
ICN

KRW 350000 SEL OZ SHA165.59OZ SEL165.59NUC331.18END
28000BP ROE1056.772
16100CN
95400YQ
KRW 489500
U 3상용업체 TOUR CODE
3상용업체* A3T 1650/17FEB14

WPAOZ#AC*상용업체 자동운임계산 지시어 #AC*상용코드
TAX TOTAL KRW 139500
    
```

[그림5] 일반 Y-CLASS로 여정 작성한 미 저장 PNR- ELXEE9KR 사용을 원함 (RTG포함)

```
>*I*N
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202Y 10MAR 1 ICNLAX SS1 1630 1110 /DCOZ /E
2 US 425Y 11MAR 2 LAXJFK SS1 0630 1650 /DCUS /E
3 US2085Y 19MAR 3 LGALAX SS1 0630 1224 /DCUS /E
4 OZ 203Y 21MAR 5 LAXICN SS1 0030 0550 22MAR 6 /DCOZ /E
>FQSELNYC10MAR-OZ
SEL-NYC          CXR-OZ          MON 10MAR14          KRW
AA 0/ 0/ 3 AC 0/ 0/ 1 AF 0/ 0/ 2 AI 0/ 0/ 1 BA 0/ 0/ 2
BR 0/ 0/ 2 CA 0/ 0/ 7 CX 0/ 0/14 DL 2/ 0/37 EY 0/ 0/ 1
JL 0/ 0/ 4 KE 2/ 0/ 0 KL 0/ 0/ 1 MU 0/ 0/ 1 NH 0/ 0/12
OZ 1/ 0/ 7 QR 0/ 0/ 1 TK 0/ 0/ 2 UA 1/ 0/26 US 1/ 0/ 0
EK 0/ 0/ 5
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELNYC.PA          10MAR14          MPM 8254
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 @ ELXEE9KR/A #          1600000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
2 ELXEE9KR -          1700000 E#30JAN-31MAR -/12M PA02
3 @ ELWEE9KR/A #          1750000 E 25FEB-24APR -/ 3M PA01
4 ELWEE9KR -          1800000 E#30JAN-31MAR -/12M PA02
5 HLXEE9KR -          1850000 H#30JAN-31MAR -/12M PA02
6 HLWEE9KR -          1950000 H#30JAN-31MAR -/12M PA02
7 MLXEE9KR -          2103000 M#30JAN-31MAR -/12M PA03
8 MLWEE9KR -          2203000 M#30JAN-31MAR -/12M PA03
9 BLXEE9KR -          2322000 B#30JAN-31MAR -/12M PA03
10 BLWEE9KR -          2422000 B#30JAN-31MAR -/12M PA03
11 BLXOW9KR -          1390000 B 30JAN-31MAR -/ - PA04
```

[그림6] WPNCB 계산결과 - 전 여정의 좌석확보 가능한 CLASS 기준으로 최저운임 계산결과 조회 되고, 해당 CLASS로 RE-BOOKING 진행됨

```
*WPNCB
PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
XLAX OZ E 10MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
NYC US L 11MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
LAX US K 19MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
SEL OZ E 21MAR ELXEE9KR 10MAR 02P
FARE KRW 1700000
TAX KRW 28000BP KRW 38000US KRW 366000XT
TOTAL KRW 2132000
ADT-01 ELXEE9KR
SEL OZ X/LAX US NYC804.33US LAX OZ SEL804.33NUC1608.66
END ROE1056.772
XT KRW6000YC KRW7600XY KRW5500XA KRW8400AY KRW333600YQ
XT KRW4900XF
ENDOS*SEG1/2/3/4*E NONENDS NO-MILEUG
ATTN*VALIDATING CARRIER - OZ
ATTN*BAG ALLOWANCE -ICNJFK-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND
ATTN*5/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
ATTN*METERS
ATTN*BAG ALLOWANCE -LGAICN-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND
ATTN*5/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
ATTN*METERS
ATTN*CARRY ON ALLOWANCE
ATTN*ICNLAX LAXICN-01P/OZ
ATTN*01/UP TO 22 POUNDS/10 KILOGRAMS AND UP TO 45 LINEAR INCHES
ATTN*/115 LINEAR CENTIMETERS
ATTN*LAXJFK LGALAX-02P/US
ATTN*01/CARRY ON HAND BAGGAGE
>*I*N 좌석 확보가 가능한 최저운임 CLASS로 RE-BOOKING 진행함
1.1LIM/EYMS
1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX SS1 1630 1110 /DCOZ /E
2 US 425L 11MAR 2 LAXJFK SS1 0630 1650 /DCUS /E
3 US2085K 19MAR 3 LGALAX SS1 0630 1224 /DCUS /E
4 OZ 203E 21MAR 5 LAXICN SS1 0030 0550 22MAR 6 /DCOZ /E
```

☞ 연락처 및 PNR 저장 후 WPAOZ으로 자동운임 재 계산하여 발권 진행함.

3장 REVALIDATION과 ITR 재 전송

1. REVALIDATION과 ITR 재 전송

(1) REVALIDATION의 정의와 가능 여부 조회

운임의 변경이 없는 범위 내에서의 일자 및 항공편 등의 변경이 발생하였을 경우 항공권을 재 발행하지 않고 수정된 여정정보와 ETR 상의 COUPON 정보를 일치시키는 작업을 말한다.

[그림] ET PROFILE 확인을 통한 REVALIDATION 가능여부 조회

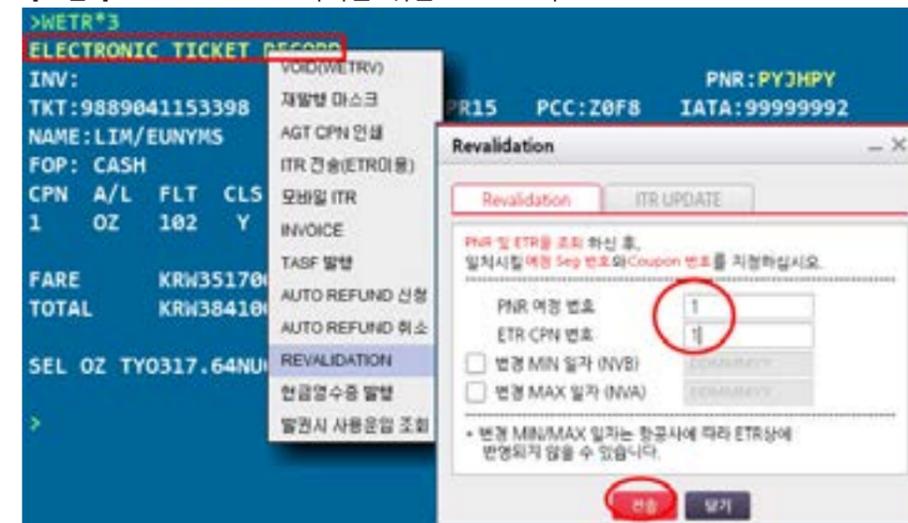
```

>WETP*OZ
ELECTRONIC TICKETING ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE - OZ - ASIANA AIRLINES
PARTICIPATION LEVEL - INTERACTIVE
STATUS - ACTIVE
MAX COUPONS PER ETR - 16
NAME CHANGE ALLOWED - YES
NAME SELECT RESTRICTIONS - NONE
AUTOMATIC ELEC TKTG - BY COUNTRY
OPEN SEGMENTS ALLOWED - YES
BULK FARE TICKETING - YES
CHECK /N ETR INDICATOR - NO
CHECK /E ETR INDICATOR - NO
NET TICKETING - YES BSP ONLY
EXCHANGE PAPER FOR ETR - YES
ETR REVALIDATION ALLOWED - YES
RFND/EXCH AUTHORIZATION - YES ARC ONLY
INFANT ET ALLOWED W/ADULT - YES
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR INFINI ONLY
EXTENDED ET SEARCH - YES
OA FQTV SENT IF IN PNR - YES
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS - NO - FOR INFINI ONLY
    
```

(2) REVALIDATION 절차

구분	지시어	내용
1단계	*ABCDEF	여정 수정된 PNR 조회
2단계	WETR*2	REVALIDATION 진행할 ETR 조회
3단계	WETRL/S2/C2	REVALIDATION 진행
4단계	*RR	PNR 재 조회
5단계	WETR*2	REVALIDATION 완료된 ETR 재 조회

[그림1] REVALIDATION 처리를 위한 JET-KEY와 MASK



[그림2] REVALIDATION 완료된 ETR 재 조회

```

>*T*N
1.LIM/EYMS
1 OZ 202E 10MAR 1 ICNLAX HK1 1630 1110 /DCOZ*79M3P7 /E
2 OZ 201E 14MAR 5 LAXICN HK1 1250 1810 15MAR 6 /DCOZ*79M3P7 /E

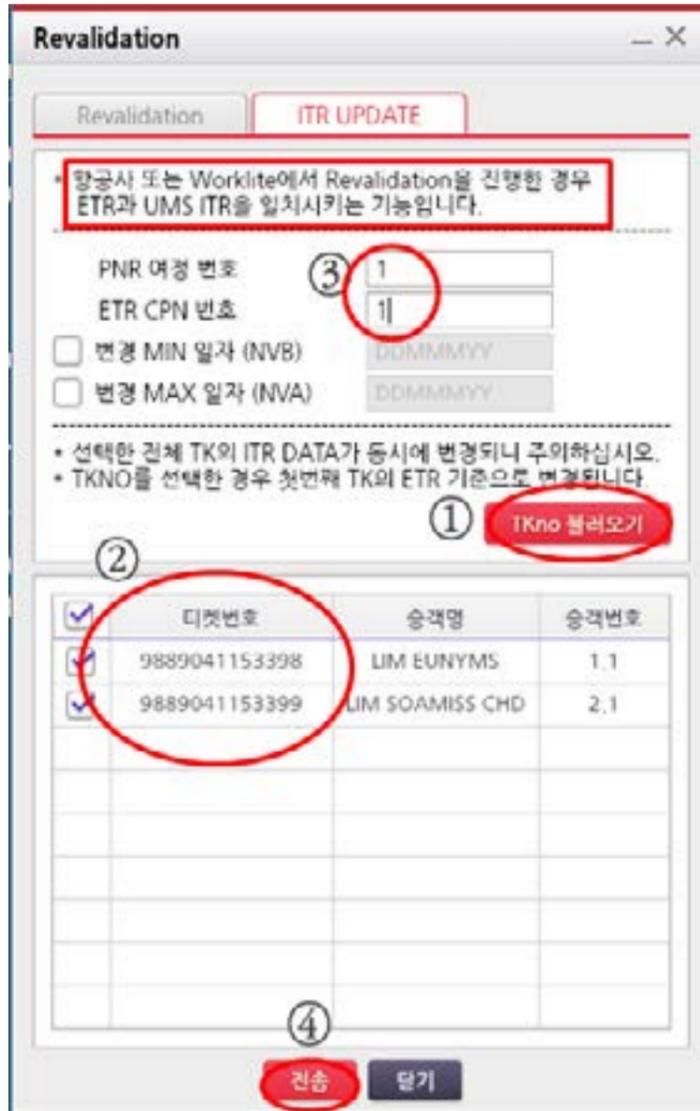
>*T
TKT/TIME LIMIT
1.T-17FEB-Z0F8*AED
2.TE 9884302941209-KR LIM/E Z0F8*AED 2126/17FEB*I

>WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR: QAXIKG
TKT:9884302941209 ISSUED:17FEB14 PCC:Z0F8 IATA:99999992
NAME:LIM/EYMS TOUR ID:4KUHD029
FOP:CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 202 E 10MAR ICNLAX 1630 OK ELXEE9KR/AP21 OPEN
2 OZ 201 E 14MAR LAXICN 1250 OK ELXEE9KR/AP21 OPEN

NON ENDS
FARE KRW1200000 TAX 280000P TAX 380000US TAX 60000YC
TAX 76000XY TAX 55000XA TAX 28000AY
TAX 333600YQ TAX 49000XF
TOTAL KRW1626400

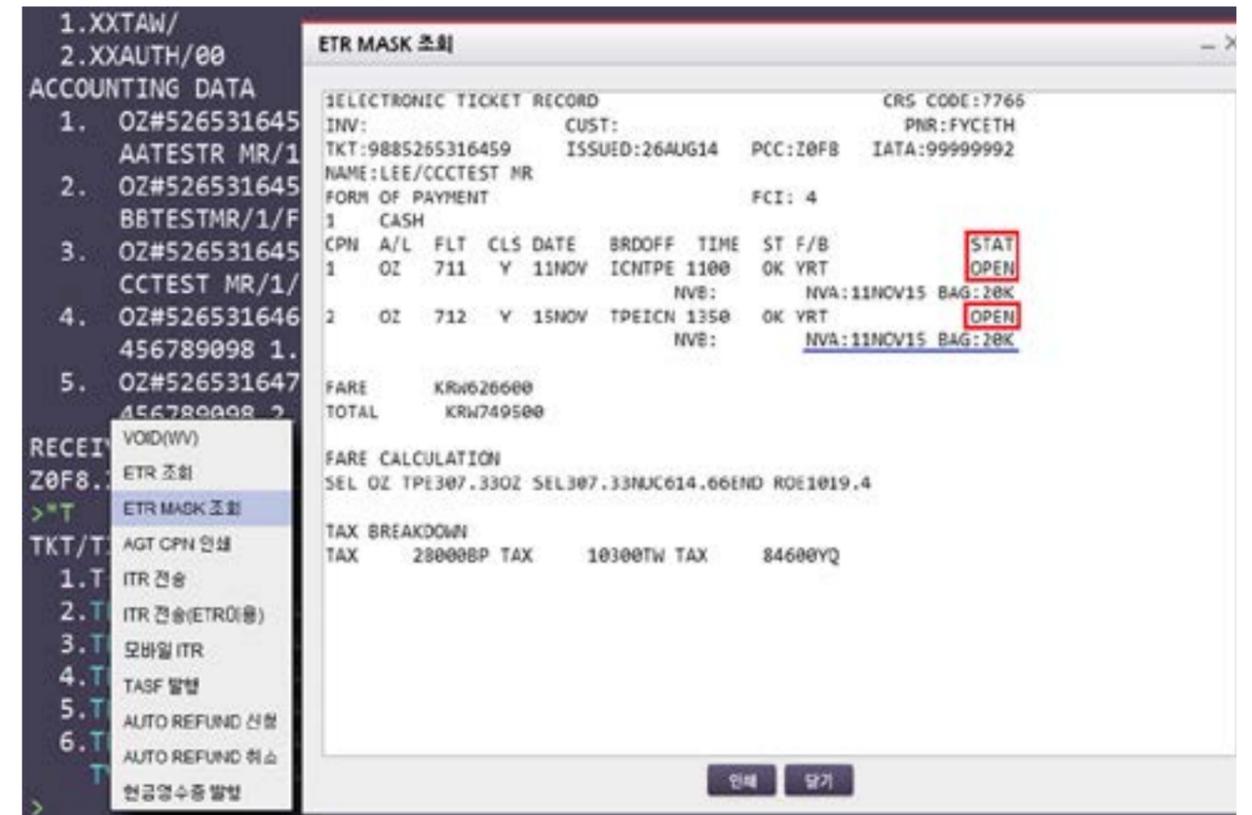
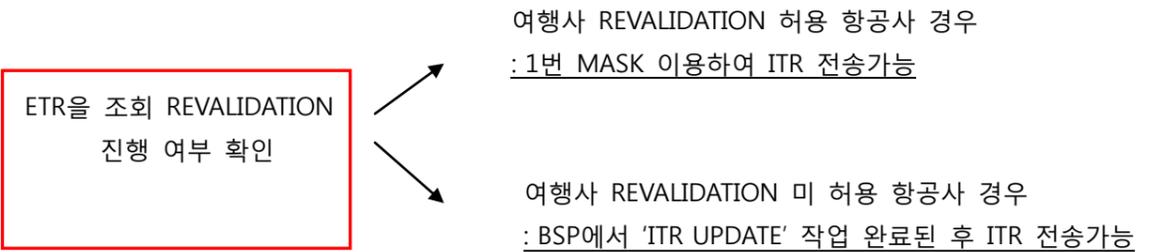
SEL OZ LAX567.760Z 5FL567.76N0C1135.52END ROF1056.772 XFLAX4.5
    
```

[그림 3] 항공사 직접 또는 Worklite 에서 처리된 Revalidation의 ITR 업데이트



⇒ 항공사가 직접 REVALIDATION을 진행하거나 모바일상에서 ABACUS Worklite를 통해 REVALIDATION을 처리한 경우에는 ABACUS PNR과 승객에게 제공되는 ITR 상의 DATA를 업데이트 하는 작업을 추가로 진행해야 한다. 상기 그림과 같이 PNR을 조회한 상태에서 [ITR UPDATE] TAB을 선택하여 동시에 여러 항공권의 DATA를 업데이트 할 수 있다. 진행 순서는 그림과 같이 ① → ② → ③ → ④로 하면 된다.

## 2. REVALIDATION 관련 ATR 여행사의 ITR 전송방법



⇒ ATR 여행사에서 발권이 완료된 PNR 조회 후 ⇒ \*T ⇒ 'ETR MASK 조회' 이용하여 발행된 항공권의 ETR을 조회하여 PNR상의 여정과 ETR의 일치 여부를 확인한 후 ITR 발송을 진행할 수 있다.

**4장 항공사의 PSN(Passive Segment Notice) 정책과 OZ U/G 발권 외**

**1. PSN(Passive Segment Notification)이란?**

발권용 Passive Segment로 작성되는 GK, GL등의 예약코드의 경우 원래는 항공사로 전송되지 않으므로 제한 없이 사용이 가능하나, PSN 기능에 가입한 항공사의 경우 GK, GL 구간 작성 시에 해당 여정의 생성 및 취소여부가 전송되도록 설정이 됨으로써 GK SEG(Ghost Segment)로 작성된 PNR의 내용이 실제로 해당 항공사에 생성된 예약기록과 일치하지 않는 정보인 경우 GK SEG에 대해 "NO"라는 응답코드를 받게 됨으로써 발권이 불가하게 된다.

**2. PSN 유형별 가입 항공사**

구분	가입 항공사	내용
OPTION-A	AI, AO, BA, BR, CO, EK, GF, MI, NZ, PR, QF, QR, SQ, SV, VS, US, KE, OZ, 9W, GE, JL, JO, NU, JC, TG, AF	예약생성/ TICKET NUMBER 업데이트 (TKNE) 시 TTY MSG 전송됨
OPTION-B	TK, CI, KL, TP, CA, CZ, FM, EY, LY, MU, HU, AE, AY, UL, CX	예약생성/ TICKET NUMBER 업데이트 (TKNE) / 예약취소 시 TTY MSG 전송됨

(1) OPTION 유형별 차이점

- ① OPTION-A: "GK" PNR 작성이 한번만 가능하며 "GK" PNR을 취소하더라도 재 작성이 불가함.
- ② OPTION-B: "GK" PNR을 취소하면 해당 항공사로 TTY MSG 전송이 진행되므로 다시 동일한 내용의 Passive PNR 작성이 가능함.

(2) GK SEG에 작성이 불가한 경우

- ① 실제 PNR DATA와 아래의 내용이 일치하지 않는 경우
  - NAME SPELLING
  - BOOKING CLASS
  - 구간 개수
  - 승객 명수
- ② 실제 PNR 예약기록으로 동일한 내용의 GK SEG가 이미 만들어져 있는 경우 (타 여행사/타 GDS 포함)
- ③ 동일 여행사에 이미 실제 예약 기록이 작성되어 있는 경우

**3. OZ I-CLASS UP-GRADE 발권 절차**

(1) OZ I-CLASS UP-GRADE 예약/발권절차

[STEP1] 작성하고자 하는 여정의 I-CLASS 좌석을 요청하여 예약 받는다.  
I-CLASS는 Availability 조회 불가하므로 직접 여정작성 후 좌석 응답여부를 확인한다.

```
0OZ202110MARICNLAXNN2
```

[STEP2] 동일한 여정의 M-class 좌석으로 Confirm 발권 해야 하므로 실제 예약을 진행한다. (이중 예약 불가피)

```
A10MARSELLAX#OZ
N2M1
```

[STEP3] I-class와 M-class 모두 예약된 상태에서 M-class 구간을 선택하여 운임계산 진행한다.

```
WPAOZ#S2/4
WTFR
ER
```

[STEP4] 운임 계산된 구간을 M-class로 발권한다.

```
W#T#AOZ#FCASH#KPO
```

[그림1] M-class로 발권된 ETR 조회 및 발권 후 항공사 PNR TL확인

```
*T*
1.LIM/EYMS
1 OZ 1021 20MAY 2 ICMVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*8R66PG /E
2 OZ 102Y 20MAY 2 ICMVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*8R66PG /E
**T
TKT/TIME LIMIT
1.T-18FEB-20F8*AED
2.TE 9884302941210-KR LIM/E Z0F8*AED 0946/18FEB*1
**METR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:KQKXHI
TKT:9884302941210  ISSUED:18FEB14  PCC:20F8  IATA:99999992
NAME:ETM/EYMS
FDP: CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BROFF  TIME  ST  F/S  STAT
1    OZ  102  Y  20MAY  ICMVRT  0900  OK  YOM  OPEN
FARE  KRW4551700  TAX  280000P  TAX  26800VQ
TOTAL  KRW486500
SEL OZ 1Y0332.80MK332.80END RDE1056.772
>I
IGB
1DCOZ/*8R66PG
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/ROQ15/HQ18KQKXHI/20F8/999999          18FEB14/00472  8R66PG
1.LIM/EYMS
2 OZ 102 I 20MAY 2 ICMVRT HK1          0900 1110  *1A/E*
3 OZ 102 Y 20MAY 2 ICMVRT HK1          0900 1110  *1A/E*
4 SSR TRAE OZ HK1 9884302941210C1/53
5 OSI OZ CTCP SEL000
6 OPW-24FEB:1000/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
25FEB:1000/52
7 OPC-25FEB:1000/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/52
```

[STEP5] OZ 예약센터로 연락하여 I-class에 대한 사전 Revalidation 처리를 진행한다.

⇒ OZ카운터에서 마일리지 공제작업을 즉시 진행할 수 없는 경우 먼저 I-class 구간에 대해 설정된 TL을 삭제하기 위해서 Revalidation 처리를 진행하는 것임.

[STEP6] I-class에 대한 TL 처리 이후 M-class구간의 이중 예약을 취소(삭제한다.)

[STEP7] 최종적으로 I-class에 대한 TL이 삭제되었는지 여부를 확인 후 손님에게 공항에서 마일리지 공제작업 진행하도록 안내한다.

(2) OZ M-class의 이중 예약이 불가피한 이유

2013년 11월 17일 이후 OZ이 ABACUS의 PSN에 가입 적용을 진행하게 됨에 따라 상기와 같은 UP-GRADE 발권 진행 시 M-CLASS에 대한 GK SEG 작성이 불가하다. 왜냐하면 실제로는 I-CLASS로 예약을 받은 상태에서 M-CLASS로 GK SEG를 작성하는 경우 실제 예약과 정보가 다르므로 "NO"로 회신이 오기 때문이다.

따라서, 위와 같은 이중예약은 원칙적으로 항공사가 지양하는 정책이긴 하나 PSN 가입에 대한 허용이 진행되지 않는 한 일시적인 이중예약이 불가피한 상황이므로 유의한다.

(3) OZ M-class 좌석의 예약이 불가한 경우

OZ이 I-class UP-GRADE 발권 시 M-class의 예약 발권을 원칙적으로 요구하고 있으나 만약 해당 구간의 M-class 예약이 불가한 경우 대기자 발권으로 진행할 것을 OZ이 권유하고 있다.

4. OZ+OAL 혼합여정 단체 발권

(1) 일반적인 OZ+OAL 혼합여정 단체 발권

① OZ과 OAL이 모두 Group Request인 경우 하나의 PNR로 단체 PNR을 작성할 수 있다.

-C/OZ/15ABC/IN

② OZ과 OAL 여정이 모두 예약(HK)된 후 하나의 PNR로 운임계산 → 발권을 진행한다.

③ NAME CHANGE 및 TL 규정 등은 각 항공사의 규정 모두 적용 받으므로 각각 확인한다.

(2) OZ과 OAL을 두 개의 PNR로 나누어서 예약된 후 단체 발권하는 경우

① OAL 구간의 예약(HK)된 PNR에 OZ 구간에 대한 GK SEG를 작성한다.

② OZ의 실제 예약정보와 동일한 승객 명, 승객 이름, 여정 개수 정보로 입력되어야 한다.

③ OAL HK SEG와 OZ GK SEG로 구성된 PNR로 운임계산 → 발권을 진행한다.

④ OZ PNR 조회 및 PNR HISTORY를 통해 GK SEG에 대한 항공권 정보(TKNE)가 전송되었는지 확인한다.

[그림] PNR HISTORY를 통한 TKNE 전송여부 확인

```
>*H
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 25FEB 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A18004709 44B4E418-001 SSC
PLT PLTRM1A 1847/17FEB14
INVOICE NBR 0052477
AAC OZ#4302941210/ 0/ 351700/ 54800/ONE/CA 1.1LIM EY
MS/1/F/E
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNNRT0102Y20MAY/9884302941210C1
-LIM/EYMS
X7 TAW/
A7 T-18FEB-Z0F8*AED
AT W#T#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 1846/17FEB14
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 25FEB 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A18004604 44A5E7B4-001 SSC
PLT PLTRM1A 1846/17FEB14
AS OZ 102Y 20MAY ICNNRT NN/SS1 0900 1110 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
R- P
Z0F8 Z0F8*AED 1846/17FEB14
```

5장 발권관련 부가 기능

1. ACCOUNTING DATA와 중복발권 확인

항공권 발권 이후 PNR에 생성되는 ACCOUNTING DATA를 이용하여 실제 유효한 항공권의 번호 확인을 통해 중복 발권여부를 비교할 수 있다.

\*PAC

```
>*PAC
ACCOUNTING DATA ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
1. ① OZ#9041153395/ ③ 0/ ④ 263800/ ⑤ 32400/ONE/CA ⑥ 2.1LIM S
   OAMISS CHD/1/F/E
2. OZ#9041153398/ ③ 0/ ④ 351700/ ⑤ 32400/ONE/CA ⑥ 1.1LIM E
   UNYMS/1/F/E
3. OZ#9041153399/ ③ 0/ ④ 263800/ ⑤ 32400/ONE/CA ⑥ 2.1LIM S
   OAMISS CHD/1/F/E
```

①	발권 항공사 코드
②	발권된 항공권 번호(항공사 코드 제외)
③	발권수수료 금액
④	FARE 금액(BASE FARE)
⑤	TAX 총 금액
⑥	지불수단- 현금 CA/ 카드 CC
⑦	승객번호와 이름

\*PAC/TKT

```
>*N*I
1.1LIM/EUNYMS 2.1LIM/SOAMISS*C6
1 OZ 102Y 20OCT 2 ICNRT HK2 0900 1110 /DCOZ*36IKZD /E
>*T
TKT/TIME LIMIT
1.T-08APR-Z0F8*AED
2.TE 9889041153395-KR LIM/S Z0F8*AED 0927/08APR*I
TV 9889041153395-KR *VOID* Z0F8*AED 0936/08APR*E
3.TE 9889041153398-KR LIM/E Z0F8*AED 1120/08APR*I
4.TE 9889041153399-KR LIM/S Z0F8*AED 1129/08APR*I
>*PAC/TKT
=====
TKT NO. PAX NO NAME
=====
9889041153398 1.1 LIM EUNYMS
9889041153399 2.1 LIM SOAMISS CHD
2 LINES
```

\*T 상에 반영된 VOID, REFUND, 재발행된 ORIGIN 항공권 등을 제외한 유효한 항공권을 기준으로 승객별 발권 내역을 확인할 수 있으므로 승객별 중복 발권 비교가 가능함.

2. 항공권 번호 전송 확인 및 재 전송

항공사와 GDS간의 시스템 전송문제 오류로 인해 간혹 발권된 항공권 번호가 항공사 시스템으로 반영되지 않는 경우가 발생할 수 있다. 이는 GDS측에서 항공권 번호를 미 전송하는 CASE와 항공사 시스템에서 전송된 항공권 번호를 미 접수하는 CASE로 구분할 수 있다.

사용자는 이러한 오류상황에 대응하기 위해 항공권 발권 시 ABACUS로부터 발권된 항공권 번호가 항공사 측에 전달되었는지 확인하는 방법으로 PNR HISTORY 확인하기 및 항공사 PNR 직접 조회 기능을 활용할 수 있다.

(1) 항공권 번호 전송확인

\*H

```
>*H
INVOICE NBR 0059197
AAC OZ#9041153399/ 0/ 263800/ 32400/ONE/CA 2.1LIM SO
AMISS CHD/1/F/E
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y20OCT/9889041153399C1 ①
-LIM/SOAMISS
X7 T-08APR-Z0F8*AED
A7 T-08APR-Z0F8*AED
AT W#PQ2N2#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2129/07APR15
INVOICE NBR 0059196
AAC OZ#9041153398/ 0/ 351700/ 32400/ONE/CA 1.1LIM EU
NYMS/1/F/E
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y20OCT/9889041153398C1 ②
-LIM/EUNYMS
X7 T-08APR-Z0F8*AED
A7 T-08APR-Z0F8*AED
AT W#PQ1N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2120/07APR15
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MAY 1200 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A08021817 45FD0249-001 SSC
PLT PLTRM1A 2118/07APR15
AS OZ 102Y 20OCT ICNVRT NN/SS2 0900 1110 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
R- P
Z0F8 DWR*AED 2118/07APR15
XS OZ 102Y 20OCT ICNVRT NN/HK2 0900 1110 /DCOZ*36IKZD/E
X3S* SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y20OCT/9889041153395C1 ③
-LIM/SOAMISS
R- P
Z0F8 Z0F8*AED 1937/07APR15
```

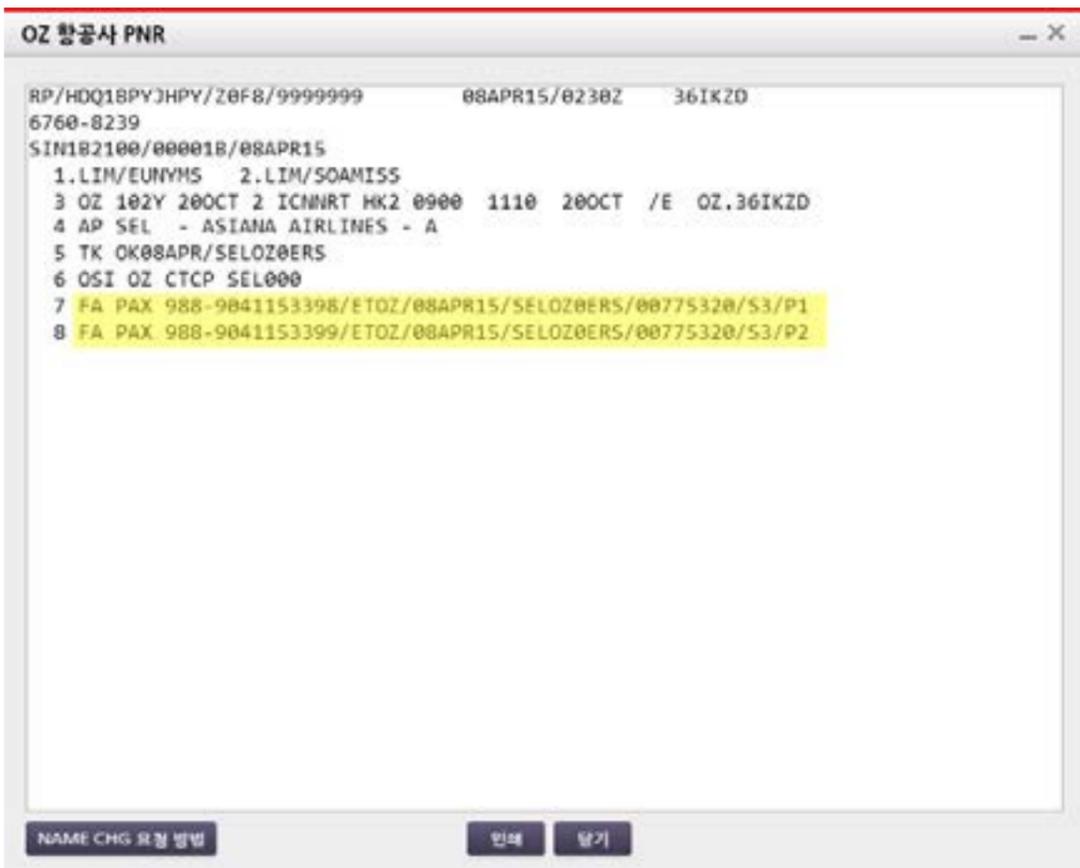
발권이 진행된 후 PNR HISTORY를 조회하면 상기와 같이 ①,②처럼 작업유형이 A3S로 생성되어 있는 항목이 항공사로 항공권 번호가 정상적으로 발송되었다는 기록이다. ③과 같이 X3S로 되어 있는 경우 해당 항공권 번호 기록이 취소(삭제)된 경우이다.

@QYY/\*ABCDEF(항공사 예약번호)

```
>@QOZ/*36IKZD
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BPYJHPY/Z0F8/9999999 8APR15/0230Z 36IKZD
1.LIM/EUNYMS 2.LIM/SOAMISS
3 OZ 102 Y 20OCT 2 ICNVRT HK2 0900 1110 *1A/E*
4 AP SEL - ASIANA AIRLINES - A
5 TK OK08APR/SELOZ0ERS
6 OSI OZ CTCP SEL000
7 FA PAX 988-9041153398/ETOZ/08APR15/SELOZ0ERS/00775320/S3/P1
8 FA PAX 988-9041153399/ETOZ/08APR15/SELOZ0ERS/00775320/S3/P2
```

항공사 PNR을 ABACUS에서 직접 조회하는 것을 허용하는 항공사의 경우 상기와 같이 조회된 항공사 PNR 화면을 통해서 TKT번호 입력여부를 확인할 수 있다.

OZ PNR 조회 J-KEY



OZ의 경우 항공사 예약번호 부분에 설정된 J-KEY를 통해 OZ PNR 조회를 MASK로 확인 가능하다.

(2) 항공권 번호 재 전송

ABACUS PNR HISTORY 상에는 항공권 번호 전송 기록이 있으나 항공사 PNR 상에는 해당 발권 기록이 반영되지 않은 경우에는 TKT 번호 재전송 기능을 이용하여 사용자가 직접 재 전송을 진행할 수 있다.

```
3TKNE/S1/C1/T2-1.1
    ① ② ③ ④
```

- ① PNR상의 구간번호
- ② ETR상의 Coupon 번호
- ③ \*T 상의 항목번호
- ④ 발권된 승객번호

```
>*H
A35 SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y200CT/9889041153398C1
-LIM/EUNYMS
AT 3TKNE/S1/C1/T3-1.1
R- P
Z0F8 Z0F8*AED 0135/08APR15
INVOICE NBR 0059197
AAC OZ#9041153399/ 0/ 263800/ 32400/ONE/CA 2.1LIM SO
AMISS CHD/1/F/E
A35 SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y200CT/9889041153399C1
-LIM/SOAMISS
X7 T-08APR-Z0F8*AED
A7 T-08APR-Z0F8*AED
AT WWPQ2N2#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2129/07APR15
INVOICE NBR 0059196
AAC OZ#9041153398/ 0/ 351700/ 32400/ONE/CA 1.1LIM EU
NYMS/1/F/E
A35 SSR TKNE OZ HK1 ICNVRT0102Y200CT/9889041153398C1
-LIM/EUNYMS
X7 T-08APR-Z0F8*AED
A7 T-08APR-Z0F8*AED
AT WWPQ1N1#AOZ#FCASH#KP0#DPE /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AED 2120/07APR15
A35 SSR ADTK 1B TO OZ BY 08MAY 1200 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A08021817 45FD0249-001 SSC
PLT PLTRM1A 2118/07APR15
```

3TKNE로 입력된 내용을 PNR HISTORY에서 확인할 수 있으며, 해당 항공사 PNR을 재 조회하여 항공권 번호 전송여부를 확인하도록 한다.

(3) 유의사항 및 기타 지시어

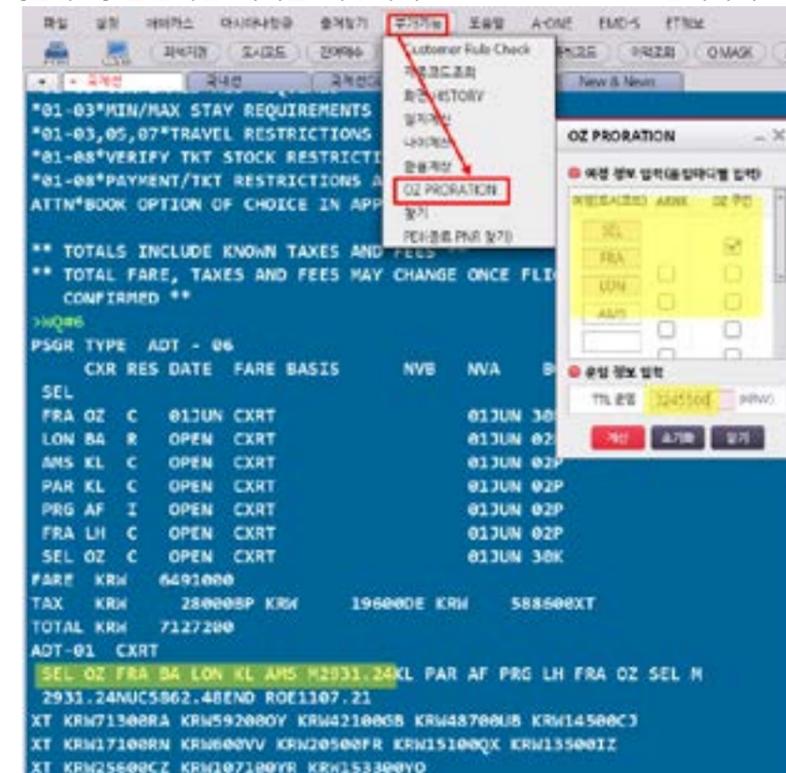
- 발권된 항공권 번호가 \*T상에 반영되어 있는 경우에만 재 전송 가능하다.
- 실제 발권된 항공권 정보와 여정이 동일한 경우에만 전송이 가능하다.
- 항공사마다 항공권 번호 재 전송을 허용하지 않는 경우도 있으므로 "CARRIER YY DOES NOT ALLOWED TKT RESEND"라는 오류응답 시 해당 항공사로 개별 CTC 해야 한다.

연속된 복수 여정인 경우	3TKNE/S1-3/C1-3/T3-2.1
비연속된 복수 여정인 경우	3TKNE/S1\$3/C1\$3/T3-2.1

3. OZ PRORATION 기능

항공운임에서 2개 이상의 항공사가 하나의 운임마디에 존재하는 경우 해당 운임마디에 설정되어 있는 운임을 일정한 규정에 의해 몫을 나누게 되는데, 이것을 PRORATION, SHARING 이라고 한다. 일반적인 PRORATION은 M.PA(Multilateral Proration Agreement)라는 방식을 이용하는 것인데, 하나의 운임마디에 OZ과 타 항공사가 함께 존재하는 경우 구간별 할인율을 적용하여 판매가를 계산해야 하는 경우 PRORATION 기능을 통해 구간별, 항공사별 몫을 나누어 계산할 수 있다.

[절차 1] 운임계산 내역을 이용하여 PRORATION MASK 입력하기



[부가기능] 아이콘을 이용하여 PRORATION MASK를 실행할 수 있으며, PRORATION은 운임마디별로 진행하므로 이미 계산된 운임내역을 이용하여 여정과 OZ구간 지정, 운임 값을 입력한 후 [계산] 버튼을 선택한다.

[절차2] PRORATION 결과 확인

```

PSGR TYPE ADT - 06
  CXR RES DATE FARE BASIS      NVB  NVA  BG
SEL
FRA OZ C 01JUN CXRT          01JUN 30K
LON BA R OPEN CXRT          01JUN 02P
AMS KL C OPEN CXRT          01JUN 02P
PAR KL C OPEN CXRT          01JUN 02P
PRG AF I OPEN CXRT          01JUN 02P
FRA LH C OPEN CXRT          01JUN 02P
SEL OZ C OPEN CXRT          01JUN 30K
FARE KRW 6491000
TAX KRW 28000BP KRW 19600DE KRW 588600XT
TOTAL KRW 7127200
ADT-01 CXRT
SEL OZ FRA BA LON KL AMS M2931.24KL PAR AF PRG LH FRA OZ SEL M
2931.24NUC5862.48END ROE1107.21
XT KRW71300RA KRW592000Y KRW42100GB KRW48700UB KRW14500CJ
XT KRW17100RN KRW600VV KRW20500FR KRW15100QX KRW13500IZ
XT KRW25600CZ KRW107100YR KRW153300YQ
ATTN*VERIFY DAY OF WEEK RESTRICTIONS SEG 1-7
ATTN*VERIFY TKT STOCK RESTRICTIONS SEG 1-7
ATTN*PAYMENT/TKT RESTRICTIONS APPLY SEG 1-7
ATTN*VALIDATING CARRIER SPECIFIED - OZ
: FXXSEL*FRA/LON/AMS,KRW3245500
-----INFORMATION ONLY-----
  ORG  DST  P.FACTOR  CARR  SHARE
SEL  FRA      7555    OZ   2756267.14
FRA  LON      820    OZ   299158.05
LON  AMS      521    OZ   190074.81
OZ  TTL      827    OZ   2756267.14
    
```

☞ MASK를 통해서 계산된 PRORATION 결과는 기준 운임금액을 상기와 같이 구간별로 SHARE를 나누어 보여주게 되며 결과적으로 OZ 구간에 대한 몫을 기준으로 할인율을 적용하여 징수할 판매가 계산에 활용한다.

Abacus 실전 발권

2015년 4월 10일 발행  
 발행처 : 아시아나 애바카스  
 주 소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층  
 전 화 : 02-2127-8933  
 팩 스 : 02)2127-8910  
 편집디자인/제작 : 키크스코리아 주식회사

\* 본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락없이 불법이므로 금합니다.